

開催報告

笑って・しゃべって・ダメされないぞう!

～めざそう! 消費者被害ゼロのまち三鷹～

日時：平成27年2月13日（金）13：30～16：00

会場：三鷹産業プラザ 7階 会議室

参加実績：合計 61人

主催：「ブラッシュアップ! 消費者市民力」 in 三鷹市実行委員会、
東京都生協連、東京都

共催：三鷹市

主催構成団体：コープみらい、東都生協、三鷹市消費者団体連絡会、
多摩南生活クラブ生協まち三鷹、東京消費者団体連絡センター

協力団体：パルシステム東京、三鷹市消費者活動センター運営協議会

◆プログラム◆

- 13：30 開会
- 13：35～ 開会挨拶
- 13：40～ 挨拶・報告
- 14：00～ 紙芝居
- 14：40～ 休憩
- 14：55～ ワークショップ
- 15：50～ 閉会挨拶
- 16：00 閉会

消費者被害の未然防止、拡大防止のために、昔懐かしい紙芝居で楽しく学び、被害にあわないためにどうしたらよいかをおしゃべりタイムで話し合いました。また、自分達が住んでいる三鷹市の消費者被害の実態も知り、ダメされないための“見破り力”“見守り力”についても考えあいました。

開会挨拶

実行委員長（三鷹市消費者団体連絡会）
友山和江さん

三鷹市を消費者被害ゼロのまちにしたいと、さまざまな団体と一緒に実行委員会を立ち上げ、本日の企画を考えました。楽しく学びあいましょう。

司会進行

コープみらい
大田 典子さん

報告 「高齢者の消費者問題の実態と三鷹市の取組み」

お話 八木 隆さん（三鷹市消費者活動センター長）

三鷹市消費者活動センター消費者相談室では、全国消費生活情報ネットワーク・システム（PIO-NET）を導入し、相談業務の効率化を図っています。平成25年度の三鷹市における相談件数は、1054件と前年より少し増加しており、三鷹市では70歳以上の高齢者被害が22%を占めています。特に高齢者のみなさんは騙されないよう、おかしいと思ったら消費者活動センターに相談してほしいとお話されました。また、東京都の高齢者向け啓発パンフレットから、最近の消費者被害の実態を紹介して頂きました。

紙芝居

三鷹市在住の紙芝居師 せんべいさん

「昔懐かし、今あたらしい 自転車の紙芝居がやってくる!!
黄金バットの大笑いととも消費者被害をぶっとぼすぞう」

「詐欺被害撲滅紙芝居シリーズ」の上演やクイズで、楽しく笑いながら消費者被害の未然防止について学びました。

騙されないように家族で“愛言葉!”を決めておくことや、困ったことがあったら身近な人に相談することを心がけたり、被害にあいそうになった時には一旦冷静になるために花に水をあげる、というような別の行動を入れることも効果的だと知ることができました。



おしゃべりタイム(ワークショップ)

「“見破り力”“見守り力”をつけて、消費者市民力をフラッシュアップ！」

コーディネーター 矢野 洋子さん(東京消費者団体連絡センター)



前半の三鷹市の報告や紙芝居、東京都のパフレットを参考にしながら、消費者被害にあいそうになったことや、知人から聞いて知っている話などの情報交換を行いました。また被害にあわない、無くすために自分自身ができること、地域でできること、行政にやってもらいたいことなどを話し合い、参加者同士で意見交換をし、グループでの話し合いを発表しました。



グループで話し合ったこと

●私自身ができること●

- ・家族間の“愛言葉”を決めておく。
- ・家族で話題にする。
- ・遠くに住んでいる家族とも時々連絡して声を聞く。
- ・留守電にしておく。
- ・一人で解決しない。変だなと思ったら消費者活動センターに相談する。
- ・消費者活動センターの電話番号は見えるところに貼る。
- ・訪問販売の人を家に入れない。断る言葉を決めておく。
- ・学習会に参加する。

●行政にお願いしたいこと●

- ・電車やバスで情報アナウンスをする。
- ・自治体から注意喚起メールを送る。
- ・高齢の方が一人で大金を動かさない工夫を。
- ・未然に防ぐ対策をしっかり！

●地域でできること●

- ・回覧板や掲示板を利用して情報共有をする。
- ・ご近所同士気軽に声かけあえる関係づくり
- ・顔見知りを増やす。
- ・変だなと思ったら、ご近所の話題にする。
- ・高齢者を一人にしない。



開会挨拶

実行委員(三鷹市消費者団体連絡会)
上原 町代さん

今日はみなさん楽しく学べたと思います。今日学んだことは家庭でも是非話題にして欲しいと思います。また立ち話でも構わないので、ご近所でも話して、一緒に消費者被害ゼロのまち三鷹市にしていきたいと思います。



アンケートより

- ・若い感性を随所に感じられる運営でみずみずしい感じを受けました。それでも大切なことをピンポイントで抑えていくスケジュールはすごいです。年代に関係なく楽しめたと思います。
- ・とても充実した内容でした！楽しく笑って学べて、たくさん話して考えあうことができ、タイトルどおりの内容でした。こんな機会がたくさんできて広がればいいと思います。
- ・もっと多くの方に見てもらいたいと思うほど、良かったです。参加しやすい内容でした。
- ・紙芝居は消費者被害防止のツールとしては非常にいいと思いました。
- ・グループ別のトークはとて素晴らしいことでした。
- ・本当に楽しく学ばせて頂きありがとうございました。勉強になることが多かったです。