

開催報告

# わたしは大丈夫！ホント？！

## ～消費者クイズ・寸劇で楽しく学ぼう～

日時：平成27年2月18日（水）13：30～16：15

会場：大田区立消費者生活センター 大集会室

参加実績：合計 108 人

主催：「ブラッシュアップ！消費者市民力」 in 大田区実行委員会、  
東京都生協連、東京都

共催：大田区

主催構成団体：大田区消費者団体連絡協議会、コープみらい、東京南部生協、  
生協・パルシステム東京、TOKYO消費者行政充実ねっと

協力団体：東都生協、城南タイムス

### ◆プログラム◆

- 13：30 開会
- 13：35～開会挨拶
- 13：40～報告
- 13：50～講演
- 14：40～休憩
- 14：50～落語
- 15：20～寸劇
- 15：35～消費者クイズ大会
- 16：05～閉会挨拶
- 16：15 閉会

応援にきたよ！



カモかも

消費者被害の実態に詳しい弁護士さんのお話や大田区の被害の実態を聞いたり、消費者啓発落語や寸劇を楽しく観ながら詐欺被害にあわないよう学びあいました。相談員さんによる消費者クイズ大会では、難問に苦戦しながらも楽しく知識を身につけることができました。

### 司会進行



コープみらい  
小島 恵子さん

### 開会挨拶

in 大田区 実行委員長(大田区消費者団体連絡協議会)  
小笠原春美さん



2012年に施行された消費者教育推進法では消費者市民社会を実現しようとしています。さまざまな講座で学んだ知識を出来る範囲で地域に活かすことができる消費者市民を増やし、安全で安心して暮らせる社会にしていけることが重要です。難しいテーマですが、大田区では身近に感じて頂けるように楽しい企画にしました。一日楽しく学びましょう。

### 報告『高齢者の消費者問題の実態と大田区の取り組み』

新屋 敬子さん (大田区立消費者生活センター所長)

高齢者が不安に  
思う3K

金

健康

孤独

不安につけこむ



大田区の25年度の相談件数は全体で4683件です。その内60歳以上の方は1516件で32.4%となっていて、東京都全体の中でも高齢者の被害が多くなっています。高齢者の消費者被害が少しでも減るように、消費者生活センターの存在をもっとお知らせし、地域包括支援センター等と連携しながら消費者被害の実態を知らせるなどの啓発活動をすすめたいと思っています。皆様も今日学んだことを是非お知り合いやご家族に話して、大田区の消費者被害を一緒に減らしていきましょう。

大田区の消費者  
被害の事例

手口がより巧妙に！  
劇場型勧誘

「絶対儲かる」など甘い言葉は危険！  
利殖商法

手を変え品を変え  
次々販売

### 寸劇『消費者被害にあわないために』

出演：かまかま一座

オレオレ詐欺の様子を寸劇で再現。  
500万円の小切手が入ったカバンごと、電車の中に忘れた息子を名乗る男性から電話が入り、詐欺にまんまと騙されてしまった母親。  
たった一人で対応したことから招いてしまった悲しい結末を受け、ナレーター役は「困ったことがあったら一人で悩まず、消費者生活センターに相談しましょう」と呼びかけました。



## 講演『お年寄りの大事な資産をねらう悪質商法の「手口」と対処法』

講師：釜井 英法さん（TOKYO 消費者行政充実ねっと・弁護士）

高齢者消費者被害の実態を国民生活センターの「見守り新鮮情報」から紹介。現在横行している詐欺の手口や相談事例を知り、高齢者がなぜ狙われるのか、どのように対応すればいいのか、対策と予防策をお話いただきました。

### ●電話による手口●

- ・国民生活センターをかたって騙す。
- ・国の調査に答えなければ年金減額！？
- ・買ってもしないのに解約手数料請求。
- ・試供品をすすめて後から請求。

### ●予防策・水際作戦●

- ・知らない人、知らない電話番号、非通知は**電話にでない**。
- ・もし出ても無言で切る。  
**脅されたら録音ボタンを押す。**



### ●訪問販売による手口●

- ・廃品回収を依頼したら、頼んでないものも勝手に持ち出し、高額請求。
- ・無料で排水管の点検をされるといわれて頼んだら、漏れてると言われ50万！

### ●予防策・水際作戦●

- ・**無料、買取、診断の言葉に乗らない**。
- ・お断りシールを活用し、話を聞かない。
- ・困った時は自治体の担当部署、消費生活相談窓口、警察に連絡する。



### 水際作戦に失敗したら

・契約書にサインしていてもあきらめない。自分で抱え込まず、**自治体の消費生活相談窓口**に連絡する。

・**お金を渡さない、絶対に渡さない！**詐欺だと罵られても渡さない！警察を呼ぶ。

### ○高齢者はなぜ狙われるのだろう

- ・高齢者世帯が増加している。
- ・高齢者には眠っている資産がある！と思っている。
- ・高齢者には共通の弱点があると思っている。

**基本は無視！！**

### 落語 もう高齢者はダマされない！

出演：立川 平林（たてかわひらりん）さん



悪質商法注意啓発落語を積極的に公演し、2014年には警視庁より感謝状を授与された立川さん。騙されてばかりのおじいさん、おばあさんの様子を面白おかしく演じ、悪質商法への注意を呼びかけました。



日本一になった安来節も上演

### 消費者〇×クイズ大会

出題：大田区消費生活相談員

参加者全員で相談員さんの出す〇×クイズに挑戦しました。全問正解した優秀者40名には、福島大の学生さんが丹精込めて作った『おかわり米2合入り』が贈られました。



### 閉会挨拶

in 大田区 副実行委員長（東京南部生協）  
遠島 久美子さん



釜井先生からは悪質業者の騙しの手口や、予防策までを教えていただき、とても参考になりましたね。また楽しい落語で笑いながら消費者被害について学ぶことが出来ました。クイズは難問でしたが、楽しんで頂けたかと思います。これからも、私だけは大丈夫と思わずに気をつけましょう。

### アンケートより

- ・笑いながら色々なことを学びました。楽しかったです。
- ・講演、落語、寸劇、クイズとバラエティーに富んでいてとても楽しく学べて良かったです。
- ・釜井弁護士の講演は具体的な事例をあげてのお話でとてもためになりました。落語は最高！所長のお話もクイズも大変役に立ちました。
- ・全てが大変わかりやすかったです。これを参考に気を引きしめ、被害にあわないように周りの人にも伝えます。
- ・新聞や報道などで聞いてはいましたが、今日改めて考えさせられました。水際作戦参考にします。