

開催報告

知って・笑って・つながって!! ストップ 消費者被害!



日時：平成28年 2月22日（月） 10：00～14：10
 会場：清瀬市消費生活センター 4F会議室・3F調理室
 参加実績：合計 91人（実行委員他31名含む）
 主催：清瀬市実行委員会、東京都生協連、東京都
 共催：清瀬市
 主催構成団体：清瀬市消費者団体連絡会、朗読劇 きらり、お茶の間きよせ、
 東京消費者団体連絡センター
 協力団体：コープみらい、パルシステム東京、東都生協、生活クラブ生協
 協賛：東京都消費者月間協賛事業

◆プログラム◆

- 10：00 開会 開会挨拶
- 10：05～ 講演
- 11：20～ 休憩
- 11：30～ 落語
- 12：00～ 昼食休憩
- 12：45～ 朗読劇
- 13：15～ 休憩
- 13：30～ ミニマジックショー
- 13：50～ クイズ
- 14：00～ 閉会挨拶
- 14：10 閉会

消費者被害の上位になっているスマホやインターネットに焦点をあてた講座や、被害にあわないためにどうしたらよいかを落語やマジック、消費者クイズで学びました。また清瀬市の消費生活センターを市民に広く知ってもらうために、消費生活センターをフル活用して取り組みました。



開会挨拶

清瀬市市民生活部産業振興課長
木村 広昇さん

清瀬市でも消費者被害の相談は多く寄せられていて、その中でもインターネットの相談は上位となっています。今日のイベントを楽しんで頂きながら、被害にあわない方法などを学んで頂き、もしも何か起きた時には気軽に消費生活センターを活用ください。



司会進行

清瀬市消費者団体連絡会
佐藤 道子さん



「高齢者のためのスマホ・ネット安心講座」

講師：坂井崇徳さん（弁護士）

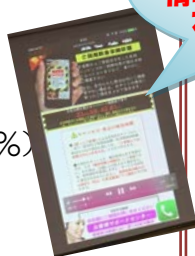


日々の生活の中で便利に利用されているインターネット。60歳から79歳までの利用は拡大傾向にあり、ワンクリック詐欺などの被害も高齢者に増えていることから、坂井弁護士が実際にアダルトサイトに登録した動画を見ながら、登録するとどうなるか、どうすれば画面が消せるかなど実際に見ながら対処法を学びました。



2014年度の契約当事者70歳以上の相談を販売方法・手口別に見ると・・・

1. 電話勧誘販売 35,951件（18.4%）
 2. 家庭訪販 25,877件（13.2%）
 3. インターネット通販 13,259件（6.8%）
 4. 劇場型勧誘 12,420件（6.4%）
 5. かたり商法（身分詐称） 11,512件（5.9%）
 6. 利殖商法 7,890件（4.0%）
 7. 無料商法 5,115件（2.6%）
 8. ワンクリック請求 4,880件（2.5%）
 9. 次々販売 4,458件（2.3%）
 10. 被害にあった人を勧誘 4,217件（2.2%）
- （カッコ内は、契約当事者70歳以上の相談（195,480件）に占める割合）



高齢者も多い「アダルト情報サイト」などの不当架空請求被害

不当架空請求対策は

- ・怪しいリンクをクリックしない・・・してしまっても焦ってメールや電話をしないコト！
- ・登録完了！などというのは嘘！請求は無視。
- ・登録画面は削除すれば問題ない。閉じないページは履歴を削除。スマホは「設定」から削除可能。

最近高齢者の相談で増えてきたのは・・・

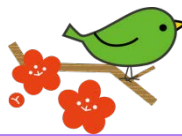
IP電話・光回線サービスの卸売勧誘トラブル！
 2014年度の相談件数は、2010年度の約2倍！
 ★「通話料が今より安くなりますよ。」と言われて契約したのに、利用しないインターネットのプロバイダ契約が込みになっていて結果以前より高くなってしまった等・・・

何が安くなるのか契約前に確認しよう

インターネットは体力の衰えてくる高齢者にとってこそ便利なツール。しかし、利用にはリスクがあることを忘れず慎重に！ 困ったら相談しよう！

落語 「嫌や！188ってなんだ」

社会人落語家：那久寿亭 良蔵さん



笑える落語の中で、クイズや消費者ホットライン188のお話を交えて楽しくお話していただきました。以前の0570-064-370（守ろうよ、みんなを）からルビをふって覚えることができる3ケタの188になるまでのお話や、落語がお好きな方には懐かしい柳亭痴楽さんの山手線をぐるり一周する落語も披露して頂き、学びながらも楽しいひと時になりました。



朗読劇 「騙しのテクニック2016」

出演：府中 朗読劇の会「ひびき」の皆さん

演劇と朗読を合わせた演出の朗読劇で、わたしだけは平気と思っている3人の主人公がダマされてしまいます。①ご主人が痴漢をはたらいたから示談で解決しようとダマす「劇場型振り込め詐欺」②女子高生と女弁護士がグルになってお金をだまし取る「それでもわたしはやってない！」③軽い事故を起こして治療代を全て払うと相手に念書を書いてしまったために次々と高額請求がきてしまう「一度の事故が命取り」を観て、聞いて学びました。



クイズ「消費者クイズで防止策を学ぼう」

出題：八代田 道子さん（消費生活アドバイザー）



Qクーリングオフはどのような取引でも出来る？
Q消費生活での困りごとの連絡先は何番？
Q消費者金融などからの借り入れで返済困難になった場合相談するのはどこ？
などの問題を参加者全員で答えてから、八代田さんより解説もして頂きました。

ミニマジックショー 「マジックでダマされ体験」

出演：アタチ 稔さん（マジシャン）

マジックは最初からダマしますよといっているけど、サギはダマしませんよというところが大きな違い。Mr. マリックさん直伝のマジックも披露して頂きました。

お茶の間さろん きよせ

清瀬市産の生産物を使った
試食も喜ばれました。

美味しい
炊き込みご飯と
お味噌汁で
交流しながら
昼食タイム



アンケートより

《 33名の方に回答を頂きました 》

- ・全てとても勉強出来ました。生活の役立つ事ばかりで、この催しを計画して下さったことに感謝です。
- ・変だ、おかしい、わからないと思ったらまず188にtelということが分かりためになった。
- ・弁護士さんの話を聞いて、改めて怪しいメールは削除することで良かったと思った。具体的にアダルトサイトに登録した動画を見て、慌てて電話やメールをしてしまう人が多い訳が分かった。
- ・長時間でしたが勉強になりました。お昼の試食も美味しかったです。
- ・本日はありがとうございました。市報で見て即申し込みました。全て良かったです。