

開催報告

高齢者の消費者被害防止イベント in 台東区
東京都と東京都生協連の協働事業

かつげ橋
笑劇場



ウマい話はうまくない!! 爆笑落語&講座

日時：2017年12月11日(月)13:30~15:50
会場：台東区生涯学習センター2階ミレニアムホール
参加者：111人(実行委員含む)
主催：台東区実行委員会、東京都、東京都生協連
共催：台東区
主催構成団体：コープみらい、パルシステム東京、
東都生協、東京消費者行政充実ねっと
協力団体：台東区社会福祉協議会

～開会あいさつ～ 台東区くらしの相談課課長 落合 亨さん



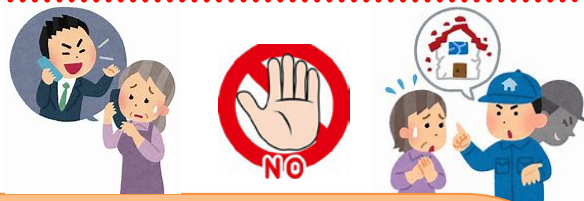
くらしの相談課では、日々区民の皆さんのくらしの相談を受け、その解決に向けてお手伝いをしています。年々増え続ける消費者被害を未然に防ぐため、出前講座や暮らしに関する情報提供をおこなっています。参加者の皆さんには今日のこの機会に楽しく学び、見聞きしたことを持ち帰ってもらえたらと思います。

～司会～ 東都生協組合員理事 奥山佐和子さん



当日のプログラム

- ★開会あいさつ
- ★『台東区消費生活センターからのお知らせ』
- ★『あなたも狙われている！
～悪質商法の手口はこれだ！～』
- ★『消費生活トラブルと成年後見人制度の活用』
休憩タイム
- ★落語
- ★閉会あいさつ



クイズと寸劇を交えた ～台東区消費生活センターからのお知らせ～

所長の泉さんから、少しでも変だなと感じたら、気軽に相談してほしいとお話があった後、6名の消費生活サポーターが最近被害が増えている『訪問購入』の寸劇を熱演。消費生活相談員の伊藤さんからは、契約に関するポイントが紹介されました。

- ポイント①**電話で聞いてくるのは不要になった洋服程度のことだが、本当は貴金属やブランド品が目当て。
- ポイント②**約束以外の物の買い取りを持ちかけることは法律上×。
- ポイント③**1度断った相手への同事業者からの再勧誘は法律上×。
- ポイント④**契約書は必ず契約者に渡さなくてはならない。
- ポイント⑤**契約書交付から8日間のクーリングオフが可能。
- ポイント⑥**契約してすぐに物を渡さなくてもよい。手元において考えることができる。

その後、参加者全員で復習を兼ねたクイズに挑戦し盛り上がったところで、最後は全員で標語を読み上げました。



「おそろしい この手あの手のと(ト)リックで
わたしたちのお金に り(リ)ターンなし!!」



～弁護士さんのおはなし～

『あなたも狙われている！～悪質商法の手口はこれだ！～』

弁護士 釜井 英法さん

数多くある事例からいくつか紹介があり、いずれも身近に起こりそうな事例について、悪質業者の立場に立って、なぜ高齢者が狙われやすいかの説明がありました。

悪質業者も日々研究をしているので、

あれこれ聞かれても答えない！

たとえ強引に訪問されたとしても絶対にはいと言わない！

サインはしない！

第3者と呼ぶ！最後に危険を感じたら逃げる！

予防として周りの人とのつながりを持つことが大切だということ、そして何かあったら警察より頼りになる消費者センターに相談しましょう！



～社協さんのおはなし～

『消費生活トラブルと成年後見人制度の活用』

台東区社会福祉協議会

地域福祉コーディネーター 渡邊さん

千ヶ崎さん

さみしさや情の弱さからつい悪質な訪問販売に引っかかってしまう高齢者（特に独り住まいの方）の多くは、自分から相談しにくいという人が多いのが実状です。



また、高齢になることで判断能力が劣ってくることも被害にあう原因に。そのような人の被害防止に成年後見人制度を活用してください。

～落語～

『引っかかったわね～』

『虎の子の年金は渡せない』

落語家 立川 平林さん



つかみから爆笑の嵐で始まった落語。平林さんの落語を楽しみにしていた参加者も多く、電話越しの騙す相手を本当の息子と信じてしまい、その後にかかってきた息子からの電話を逆に詐欺だと疑う母親が、最後には親子で詐欺をやっつけるといったいかにも

も実際に起こりそうな小噺など、参加者は一部で学んだことを思い出しながら、終始笑いが絶えない楽しい時間を過ごしました。

サギに引っかからないために親子で決める合言葉はひねりを加えて詐欺を寄せ付けけない方法など、おもしろくもためになる笑劇場でした。

最後は安来節にのせた日本一のドジョウすくい、会場はひとつになりました。



～開会あいさつ～

コースみらい 東田 由美子さん

盛りだくさんの内容から学んだことを、ご家族や周りの人たちにも教えてあげてください。そして消費者被害に苦しむ人がこの台東区からどんどん減っていくといいですね。



参加者のアンケートより

- ・複雑化する悪質商法から身を守るために、うまい話はよく調べてからにしないと大損すると思った。
- ・詐欺グループの視点からの話が興味深かった。
- ・さっそく合言葉を決めて使ってみます。
- ・楽しみながらためになる話をきかせてもらえた。
- ・成年後見人制度について知ることができた。身内のことで不安があるので早速相談してみます。
- ・テーマもそれに沿った話の内容もとてもよかった。
- ・よく電話がかかってくるが、これからも強い気持ちで断り続けようと思う。
- ・訪問購入に関する話はとても勉強になった。これから注意しようと思う。
- ・ためになる話が多かったので、後で参考にできる資料があるとよかった。
- ・このような学習会をまたやってほしい。

