

無料サイト等から誘導される サイトでの架空請求にご注意!!

パソコンの無料サイトを閲覧していたら、巧みに有料サイトに誘導され、意に反して会員登録や、高額な利用料金を請求されたといった相談が多く寄せられています。

未成年者が無料ゲームサイトやアニメなどのウェブサイトから巧みに誘導され、最終的に有料サイトに会員登録されてしまうケースも多々あります。

「ワンクリック請求」は、ボタンをクリックしただけで登録が完了されたように表示し、利用者を不安にさせて短期間でお金を振り込ませる手口です。悪質な手口にご注意ください!



イラスト/urazou

相談事例

未成年者が利用

- 中学生の息子がゲームの攻略サイトから誘導され、成人向け有料サイトにアクセスしてしまったところ、パソコン起動時に有料サイトの登録完了画面が自動的に表示されるようになった。画面には会員登録と同時に料金が発生しているの、期限内に指定口座に振り込むようにと書いてある。どうしたらよいか。

(40歳代 女性)

誤って利用

- 夫がパソコンの迷惑メールを誤って開いてしまったところ、「入会ありがとう」との画面が出てきた。登録料金を2日以内に支払うよう記載された画面が表示された。登録料金を支払えば90日間はサービスが受けられるが、支払いを延滞すると延滞金が加算されるようだ。

(30歳代 女性)

消費者への
アドバイス

- 信頼できないウェブサイトにはアクセスしない!
- 登録した覚えのないサイトの事業者には連絡しない!
- 未成年者のパソコン利用は慎重に!
- 請求画面に記載されているIPアドレスやプロバイダから個人が特定されることはまずありません!

おかしいと思ったら、最寄りの消費生活センターにご相談ください。

架空請求110番(架空請求相談専用電話)

☎03-3235-2400

【受付時間 月～土:9時～17時 土曜日にも相談できます】
※日・祝日・年末年始はお休みです

〒162-0823 東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

東京都消費生活総合センター

—— STOP! 架空請求! のサイトもご覧ください ——

<http://www.anzen.metro.tokyo.jp/net/>



モバイル版
「STOP! 架空請求!」サイト