



介護事業者管理者対象  
第3回マネジメント研修・交流会 開催報告



主催：東京都生協連

**研修内容：**介護事業所の職責者やリーダーを対象にした研修を9月、10月に2日間連続で行い、悩みや学びを共有する事が出来ました。予定にはなかった3回目の研修会を開催する事になりました。



**日時：**2017年1月14日（土）  
10：00～12：00  
**会場：**東京都生協連会館 3階ミーティングルーム  
**参加者：**3名（2生協）、講師：1名、事務局：4名



講師：山本 由紀子氏

特定非営利活動法人

たのしく伝える・キャリアをつくるネットワーク理事・キャリアアドバイザー

講師の山本先生の笑顔は健在で、気持ちがりラックスした中で始まりました、残念ながら今回は参加者が少なかったですが、全員が話し、お互いにアドバイスをし合い、密度の濃い内容となりました。初めに、参加者全員で近況報告を行い、無事に年を超えた事に皆、安堵しました。“よりよい職場への行動計画 計画/記録シート”に自らが書いたものをもとに、重点目標・テーマを作り、それに対する行動計画、実行したこと、気づいたこと、次に実行することを出し合いました。前回の研修で学び、よりよい職場作りをめざしている皆さんから出されたことは・・・ヘルパーをまとめていく管理者の苦勞/介護職員の目標を出してもらった処、達成出来ないものになっている/チームケアに於いて、チームプレイが個人の競い合いになる/利用者さんはヘルパーをお手伝いさんと思っている人が多い/プロとして社会的な認知度が低い/ディサービス利用時と訪問での利用者さんの態度が違う/医療と介護の連携が一番のハードル/横の統一/情報の交換が出され、より良い職場は難しいと感じる等、現在直面している課題が責を切ったように次々と出されました。

【山本先生から、こんな事を知っておくと役に立つアイテム】

- ① 上司も人間。完璧な人間はいない。理想のペアを目指そう！足りない所を補う
- ② 人間観：Yの人間観【条件さえそろえば喜んで働く、崩れれば楽しく働けない】  
Xの人間観【罰を与えないと働かない。いないと出来ない】
- ③ 与えるものが与えられる【先議後益】

皆さん、それぞれの職場で悩み、奮闘し、頑張っているお話しに、その度に山本先生は拍手を送っていました。顔見知りになった皆さんは、自分の職場内の事しか知らないの、それぞれの職場に伺いたいという希望が出され、是非実現できればと思いました。

山本先生から、都連へ「ストレスチェック」「カウンセリング」の研修等について提案が出されました。

より良い職場への行動計画  
計画・行動シート

