

2017年度 マネジメント研修 第2回 開催報告

リーダーとしての役割を理解する



日時：2017年11月16日（木）
10:00~12:00
会場：東京都生協連会館 3階 会議室1
参加者：9名（8生協）、事務局4名
（参加対象：介護事業所等の管理者、職責者、リーダー）
主催：東京都生協連



「伝え合えば人生が拓く」
がモットーです！

講師：山本 由紀子さん
NPO 法人楽しく伝える・
キャリアをつくるネット
ワーク理事

仲間づくりをしっかりと
していきましょう！



司会
松本洋子さん
東京都生協連



挨拶
間野 直さん
東京都生協連

連続講座第2回目は、よりよい職場づくりにむけてチームリーダーとしての役割や責任は何か？職場の規律を維持するために大事なことは？など、リーダーとしての役割とマネジメントを理解することを目的に開催しました。

研修の目的

テーマ：よりよい職場づくりにむけて
チームリーダーとしての役割とマネジメントを学ぶ

- そのために・・・他生協の仲間の力も借りながら
1. 「よりよい」職場/事業所のイメージをもつ
 2. リーダーとしての役割を理解する
 3. 実践のためのアクションプランをつくる



●ケース1：新年度、あなたはABCセンターの事業所長として異動、赴任しました。
①リーダーの役割とは何でしょうか？
②リーダーとして期初にやるべきこととその理由を挙げてみましょう。

リーダーの役割⇒チームの業績を上げ続ける
期初にやるべきこと⇒相手を認める、プシない、話を聞く、その人を知る、方向性（方針）を示す

「経験」を振り返り、これからの自分にとって
前向きな意味を見出すこと。

“経験はそのままでは
単なるできごとにすぎない”

目標
（実現したいこと
ありたい姿）



今（現在地）

将来



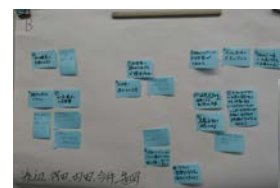
次に「ケーススタディ」手法で、リーダーとしての役割をみんなで考え合いました。



最初に、前回記入した「3枚の葉」シートを見ながら、それぞれ振り返りをしました。

●ケース2：メンバーの中で、自分より年上のSさんの規律違反（例：遅刻、書類の提出遅れなど）がしばしばあります。

- ①このままにしておくと、誰また何にとって、どんな影響があるでしょうか？
- ②リーダーとして、Sさんにどのように対処すべきでしょうか？理由も合わせて挙げてみましょう。



- ・遅刻など、ダメなことははっきりダメとみんなの前で伝える！
 - ・できないことに対しては・・・
- 事実確認をする→理由を聞く→しかる→対処方法の約束をさせる

手短かに！



「配慮」はしても
「遠慮」はしない
こと！



2回目ということもあり、みなさん和気あいあいと交流されていました。次回は、実践のためのアクションプランをつくるための留意点などについて、みんなで学びます。