

## 明日から役立つサービス提供責任者講座 ～変化に気づくヘルパーを育てよう～



開催日時：2019年1月18日（金）

10:00～16:30

開催会場：東京都生協連 会議室1、2

参加人数：31名

（受講者21名、企画委員5名、  
高齢者福祉事業部会2名、事務局3名）

講師：斎藤恵子さん（東京保健生協 介護部長）  
黒澤秀幸さん（八王子保健生協 介護部長）  
星野幸恵さん（東京保健生協 歯科衛生士）

### 《プログラム》

- 10:00 開会、あいさつ
- 10:05 講演1、講演2、質疑応答
- 11:45 昼食休憩
- 12:45 講演3、グループワーク、発表
- 16:20 集合写真撮影・アンケート記入
- 16:30 閉会、あいさつ



講師：斎藤恵子さん  
（東京保健生協介護部長）

### ◆講演1◆

テーマ：「利用者の変化に気づけるヘルパーの育成について」

1. 自立支援・重度化防止の視点に立ったサービスを学び、多職種連携で介護の質を向上させる
2. 気づきの視点を持ち、生活を支えるヘルパーが気づくことが大切

### ◆講演2◆

テーマ：「生活機能向上とリハビリテーション職との連携を学ぶ」

1. 生活機能向上連携加算が浸透するには様々な課題があること
2. 訪問介護事業所として、今のうちから生活機能向上への視点を磨いていくこと
3. リハビリテーション専門職との連携が大切となる



講師：黒澤秀幸さん  
（八王子保健生協介護部長）



講師：星野幸恵さん  
（東京保健生協歯科衛生士）

### ◆講演3◆

テーマ：「食べる事への支援、口腔機能向上、肺炎予防実践を学ぶ、歯磨き実技」

1. お口のキレイはQOL向上の第一歩
2. 口腔ケアの目的は、むし歯や歯周病を予防する、認知機能の低下予防を図る、口臭を取り除き不快感をなくす、誤嚥性肺炎を予防する等、たくさんの効果がある

### ◆グループワーク◆

テーマ：講演から学びを深め、訪問介護サービスに生かす

- ・事業所自慢や成功事例紹介
  - ・第1、第2、第3講座の感想、共有
  - ・訪問介護の面白さ、気づきのアンテナをどう高めるか
- 利用者の自立支援にむけて在宅を支えるサービス提供責任者として求められる役割について、グループごとに話し合い発表した



### ◆主な感想（アンケートより抜粋）

- ・利用者の変化に気づく、あきらめない、現状を正確に把握することなど、判りやすい講習でした。
- ・リハ職とは接点は少ないが、これからは連携して対応出来るよう利用者さんと接していきたい。
- ・口腔ケアをされる側の気持ちが研修を通じて分かった。奥まで磨いてもらう難しさが理解できた。
- ・グループワークを通じて、他の事業所の様子を聞いて参考になり、自分の事業所の良さも分かった。
- ・他の生協のサービス提供責任者の方との交流・意見交換が出来て大変良かった。いろいろな意見を出し合い話をまとめていくことで、今後の参考になると思いました。