

サービス提供責任者に求められる役割と視点 ～チームの要、パワーアップのために身につけたい力～

開催：2019年11月27日（水）10：00～16：45

開催会場：東京都生協連 会議室1、2

参加人数：10生協40名

受講者34名（コープみらい、パルシステム東京、東京保健生協、東京ほくと医療生協、八王子保健生協、西都保健生協、東京葛飾医療生協、東京西部保健生協、目黒医療生協、東京高齢協）、高齢者福祉事業部会3名、事務局3名

講師：高室成幸氏（ケアタウン総合研究所代表）

《プログラム》

10：00 開会、あいさつ
10：05 講演第1部、グループワーク
12：00 昼食休憩、情報交換交流
13：15 講演第2部、グループワーク
16：30 集合写真撮影・アンケート記入
16：40 閉会、あいさつ



開会挨拶：西村祐子さん
（東京ほくと医療生協福祉部長）



講師：高室成幸氏
（ケアタウン総合研究所代表）

◆講演第1部◆

テーマ：「サービス責任者に求められる業務改善5つの鍵」

key1. 信頼関係づくり

key2. ケアの質を高める コミュニケーションケア、
礼儀をわきまえた話し方

key3. 業務効率を高める

key4. 個人の健康管理

key5. 職業能力を高める 学び方のスタイル

◆講演第2部◆

テーマ：「サービス責任者に求められる介護現場のモチベーションアップ」

1. キャリアデザインとモチベーションアップ

2. 感情労働と対人援助職のストレス
燃え尽き症候群とプチ燃え尽き予備軍

3. モチベーションと仕事満足度

4. 自己覚知とモチベーション

5. チームを盛り上げる3つのモチベーションスキル

6. モチベーションのセルフチェック



閉会挨拶：本多史子さん
（コープみらい福祉部長）



◆主な感想（アンケートより抜粋）

- ・講師の話がわかりやすい、自分で考え、記載する方法がよかった。
- ・具体的に持ち帰り職場で活かせる内容だった、資料を実際に活用したい。
- ・サービス提供責任者以外の研修でも活用できる、生協の介護事業所の理念を考える重要性を確認できた。
- ・サ責の悩みが共通している、職場環境の現実は当事者だけでは解決できない問題点も見えた。