

今年度の取り組み報告&交流会

2025年2月28日(金)14:00~15:30 オンライン(Zoom)および東京都生協連会館
参加者 36名(コープみらい、パルシステム東京、東都生協、消費者団体、行政職員)
主催 東京消費者団体連絡センター・東京都生協連 食と消費者行政連絡会



【司会】
パルシステム東京
理事
坂巻真砂子さん

開会挨拶



東京都生協連
樽井美樹子事務局長

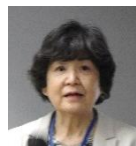
15年目を迎えた今年度の消費者行政調査活動は、9月~12月に懇談を実施し、行政の皆様とよりよいコミュニケーションをとることができました。本日は年間を通じて行政や消費者団体の皆様と連携できることを考える機会となるよう学習と交流を進めましょう。

プログラム

- ・2024年度の取り組み報告と
2025年度に向けての課題
- ・行政担当者と懇談参加者からのリレー報告
港区/コープみらい/パルシステム東京/
東都生協/
・グループ交流

2024年度の取り組み報告と2025年度に向けての課題

今年度は、チラシ裏面に1年の流れを掲載して説明用動画を常時活用し、懇談担当者の役割を明確化し、懇談期間を延長したほか、引き続きオンライン・対面のどちらかでの懇談、「行政への質問」を申込時に集約して事前送付するなどの工夫をしました。懇談では、取り組みの目的に沿った成果を得られ、調査活動を継続することで行政との連携が図れています。次年度に向けて、複数の団体での懇談となるよう工夫が必要です。



東京消費者
団体連絡
センター
事務局長
小浦 道子さん

取り組みの目的

- ①地域の実情を知り、消費者団体や消費者が私たちのまちづくりに力を発揮します。
- ②調査活動を通して、行政との連携や参加が進むことを目指します。
- ③消費者団体が協働して取り組むことで、さらに連携の輪を広げ、消費者行政の充実・活性化を図ります。

2024年度の主な取り組み

- ・53区市町村にアンケート調査(6月) 回収率92%
- ・「懇談担当責任者打ち合わせの会」(7月8日)参加17名 オンライン・会場開催
- ・「学習と懇談に向けて」(9月9日)参加73名 オンライン・会場開催・後日配信
- ・「区市町村消費者行政担当者との懇談」(9月~12月)23自治体で実施
地域の生協組合員や職員・消費者団体、事務局等の延べ140名
行政職員39名が参加 訪問・懇談18自治体、オンライン懇談5自治体
- ・2024年度「報告・交流会」(2月28日)参加36名 オンライン・会場開催

リレー報告

港区の
消費者行政について

港区消費者センター
所長
板橋 勝之さん



港区消費者センターは区の複合施設内にあり、講習室、実習室、消費者ルーム、共用の保育室があります。年末年始と日曜日を除き、土曜日も開館しています。令和5年度の相談内容は、賃貸借、商品の定期購入などのほかリースバックの悪用があり、相談者のカスタマーハラスメントも問題となっています。消費者団体連絡会は、登録の5団体が月1回情報交換し、消費生活展、エコライフフェアなどへの参加や講師派遣事業等の企画をおこなっています。周知啓発では、各種授業教室講座のほか、現地集合現地解散で行った日銀見学ツアーが好評で2回実施しました。消費者だよりはタイムリーな情報発信のために発行回数を増やし、明治学院大学の消費者行政インターンシップ生にも記事を作成してもらいました。関係機関との連携では、区立小学校や特別支援学校、地域ケア会議、民生委員・児童委員協議会、区民後見人候補者向けの研修で講座を行いました。3月8日(土)消費生活展を行います。今後も、若者や子育て世代にはSNS、高齢者には紙をメインに世代に合わせた周知を工夫していきます。

(アンケートより)港区の板橋所長のお話は取り組みがとてもよくわかった。/他の自治体職員がもっと参加するといい。/参加者がもっと多く参加できると良い。/継続してほしい。

小金井市懇談に
参加して

コープみらい
竹居はるかさん



懇談では数字には出ていない被害や事件に気づくことができ、根気よく懇談を続ける必要があると感じました。懇談で得た情報をブロック委員活動などで活用していきたいと思えます。

狛江市・府中市懇談に
参加して

パルシステム東京
嶋崎 治雄さん



懇談で行政職員の方々が見えない守護者として活動していることに感銘をうけました。生協と行政が協力を深めながら地域の安全を守るために取り組みを進めていきたいと思えます。

杉並区懇談に
参加して

東都生協
中村 明香さん



啓発資料やグッズを配布しているが知らない区民が多いので、目に届く啓発活動が必要だと分かりました。行政、消費者団体、生協と連携して啓発活動に協力できることを考えたいと思えました。